

Privacyverklaring – h19 Centrum voor de kunsten

Wij hebben je gegevens nodig om je inschrijving, cursus of andere dienst goed te kunnen verwerken. We gaan zorgvuldig met je persoonsgegevens om en zorgen dat deze veilig worden opgeslagen.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. Heb je vragen na het lezen? Neem gerust contact met ons op.

Deze privacyverklaring kan wijzigen. De meest actuele versie vind je altijd op www.h19.nl/uploads/editor/Privacyverklaring.pdf. We adviseren je om deze regelmatig te bekijken.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

h19 Centrum voor de kunsten, gevestigd aan de Heuvel 19, 4901 KB Oosterhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die h19 verwerkt van iedereen die zich inschrijft voor een cursus of gebruikmaakt van onze diensten.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot een persoon. Denk aan naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Ook gegevens zoals een bankrekeningnummer of klantnummer vallen hieronder.

4. Van wie verwerken wij gegevens en hoe krijgen wij deze?

Wij verwerken persoonsgegevens van cursisten, betalingsplichtigen en samenwerkingspartners. Meestal ontvangen we deze gegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld via het inschrijfformulier, de website of e-mail. Soms ontvangen we gegevens via derden, zoals samenwerkingspartners. Dit gebeurt alleen als jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Ontvang je een cursus als cadeau, dan krijgen wij de benodigde naam- en adresgegevens van de gever.

5. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Voor het uitvoeren van de overeenkomst

We gebruiken je gegevens om je cursus of dienst te organiseren en uit te voeren.

We verwerken onder andere:

- naam en adresgegevens
- telefoonnummer en e-mailadres
- geboortedatum
- betaalgegevens (indien van toepassing)
- eventuele bijzonderheden die nodig zijn voor deelname

Volgens de wet bewaren we deze gegevens zeven jaar. Papieren documenten vernietigen we na twee jaar. Je kunt altijd een verzoek doen om je gegevens te laten verwijderen.

Contactgegevens

Neem je contact met ons op via telefoon, e-mail, website of social media, dan bewaren we deze gegevens tijdelijk om je vraag te kunnen afhandelen.

- E-mails en contactformulieren bewaren we tot maximaal twee kalenderjaren
- Privéberichten via officiële social media kanalen bewaren we maximaal zes maanden

Klantonderzoek en feedback

Geef je ons feedback, allereerst; dankjewel! Daar zijn we blij mee. Je bepaalt zelf of je naam zichtbaar is. Je kunt ook aangeven of we contact met je mogen opnemen naar aanleiding van je reactie.

Social media

Gebruik je social media zoals Facebook, Instagram, LinkedIn dan kun je berichten liken of delen of een reactie achterlaten. h19 krijgt geen toegang tot je account. We adviseren je om het privacybeleid van deze platforms zelf te bekijken.

6. Met wie delen wij je gegevens?

Docenten

We delen relevante gegevens (zoals naam en contactgegevens) met de docent van je cursus. Dit is nodig om de cursus goed te kunnen geven.

Externe dienstverleners

We werken samen met externe partijen die ons ondersteunen, bijvoorbeeld bij:

- hosting en onderhoud van systemen
- uitvoering van cursussen (zoals freelancers)
- financiële diensten (zoals accountant of betaaldiensten)

Deze partijen krijgen alleen toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werk. We maken duidelijke afspraken over het gebruik en de beveiliging van deze gegevens. Wij verkopen je gegevens nooit aan derden.

Overheid

Soms zijn we verplicht om gegevens te delen met overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst of in geval van fraudeonderzoek.

7. Hoe gaan wij om met gegevens van samenwerkingspartners?

Met gegevens van samenwerkingspartners gaan we net zo zorgvuldig om als met de gegevens van klanten.

8. Waar slaan wij je gegevens op?

We slaan je gegevens op in onze administratie, zowel digitaal en soms fysiek. Dit gebeurt op een veilige en zorgvuldige manier.

9. Hoe beveiligen wij je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen.

We werken met externe specialisten die onze systemen beheren en beveiligen. Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werk, krijgen toegang.

Daarnaast laten we onze beveiliging regelmatig controleren.

10. Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

Onze dienstverlening richt zich voornamelijk op kinderen. Voor deelnemers jonger dan 18 jaar is toestemming van een ouder of verzorger nodig voor het verwerken van persoonsgegevens.

11. Welke rechten heb je?

Je hebt verschillende rechten als het gaat om je persoonsgegevens:

- Recht op informatie
Je hebt recht op duidelijke uitleg over hoe wij met je gegevens omgaan.

- **Recht op inzage**
Je kunt opvragen welke gegevens wij van je hebben.
- **Recht op correctie**
Je kunt gegevens laten aanpassen als ze niet kloppen of onvolledig zijn.
- **Recht op bezwaar**
Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens.
- **Recht op dataportabiliteit**
Je kunt je gegevens opvragen in een formaat dat je kunt meenemen naar een andere partij.
- **Recht op beperking**
Je kunt vragen om het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht om vergeten te worden**
Je kunt vragen om je gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- **Recht om een klacht in te dienen**
Je kunt een klacht indienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens zijn omgegaan. We lossen deze klacht het liefst samen op, dus neem bij voorkeur eerst contact op met h19. Stuur dan een mail gericht aan de privacy functionaris. Je hebt ook recht om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor al deze verzoeken kun je contact opnemen via: berichtons@h19.nl.
We reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

12. Vragen

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via berichtons@h19.nl.

Onder 'klant' verstaan we zowel de deelnemer als de betalingsplichtige.