

Privacy-beleid h19 Centrum voor de kunsten

We hebben uw gegevens nodig om ervoor zorgen dat we uw afgenomen cursus(sen) en dienst(en) kunnen verwerken. Maar we springen altijd zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met uw persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als u na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met ons. Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid vindt u op www.h19.nl. Wij raden u aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inhoudsopgave

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?
3. Wat zijn persoonsgegevens?
4. Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?
5. Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?
6. Met wie worden uw gegevens gedeeld?
7. Hoe gaan wij om met gegevens van onze samenwerkingspartners?
8. Waar slaan wij uw gegevens op?
9. Hoe worden uw gegevens beveiligd?
10. Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?
11. Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?
12. Vragen?

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

h19 Centrum voor de kunsten, gevestigd aan de Heuvel 19, 4901 KB Oosterhout, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die h19 Centrum voor de kunsten verwerkt van iedereen die inschrijft voor een cursus of een dienst afneemt.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk maar aan uw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals uw bankrekeningnummer of klantnummer zijn persoonsgegevens.

4. Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van (zakelijke) klanten* en samenwerkingspartners.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van u of wanneer u via onze website en e-mail reageert en daarbij gegevens invult.

In sommige gevallen ontvangen we uw gegevens van anderen (bijvoorbeeld van onze samenwerkingspartners), maar alleen wanneer u die partijen toestemming hebt gegeven om bepaalde gegevens aan ons te verstrekken.

Wanneer iemand u een cadeau aanbiedt, krijgen we uw naam- en adresgegevens.

5. Welke gegevens verwerken wij van u, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die u met ons (of met een van onze samenwerkingspartners) hebt gesloten. Op grond van de wet moeten wij deze gegevens 7 jaar digitaal bewaren. Papieren gegevens vernietigen wij na 2 jaar.

Gegevens die wij van u verwerken

Wij bewaren en verwerken van u de volgende gegevens: naam, adres(sen), telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), geboortedatum, betaalgegevens (indien van toepassing) en eventueel bijzonderheden omtrent de door u opgegeven deelnemer.

U kunt op ieder moment een verzoek doen om uw gegevens te laten verwijderen.

Gegevens over uw contact

U kunt met ons bellen, e-mailen of een berichtje sturen via social media, zoals Facebook en Instagram. E-mails en contactformulieren (www.h19.nl) worden na een cursusjaar verwijderd.

Wanneer u ons een privéberichtje stuurt via Facebook of Instagram, worden de berichten maximaal 6 maanden door ons bewaard, of korter als u het bericht zelf eerder verwijdert.

Gegevens uit klantonderzoeken

We waarderen uw feedback.

Als u feedback geeft, kiest u of uw persoonlijke gegevens zichtbaar mogen worden. Ook kunt u aangeven of wij naar aanleiding van uw feedback contact mogen opnemen.

Social media

Als u social media zoals Facebook gebruikt, kunt u berichten 'liken en delen'. h19 krijgt geen toegang tot uw social media account. Wij raden u aan om het privacybeleid van de social media partijen waar u een account hebt, goed door te nemen zodat u weet hoe uw gegevens worden gebruikt en hoe u uw instellingen kunt aanpassen.

6. Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Docenten

Wanneer u via h19 een overeenkomst afsluit, worden relevante gegevens (naam, geboortedatum, telefoonnummer(s) en emailadres(sen)) gedeeld met de betrokken docent(en). Deze gegevens zijn nodig om de overeenkomst die u met ons bent aangegaan te kunnen uitvoeren.

Samenwerkingspartners?

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om ons te ondersteunen in onze dienstverlening. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert.

We verkopen uw gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het ondersteunen bij de uitvoering van overeenkomsten (freelancers)
- het leveren van financiële diensten, zoals accountant, betaaldiensten en incassobureaus.

De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik.

Alleen op uw verzoek

Als u dat wilt, geven we uw persoonsgegevens ook aan anderen door, bijvoorbeeld als een van onze samenwerkingspartners kan bieden wat h19 niet kan bieden. Dit doen wij dan alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

7. Hoe gaan wij om met gegevens van onze samenwerkingspartners?

Met gegevens van onze partners gaan wij net zo zorgvuldig om als met de gegevens van onze klanten.

8. Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij slaan uw gegevens op in ons archief (fysiek) en op de daarvoor bestemde computerprogrammatuur. Wij zorgen dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

9. Hoe worden uw gegevens beveiligd?

h19 neemt veel maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zowel op organisatorisch als technisch gebied. Wij werken met een groep externe specialisten die dagelijks werken aan het beveiligen van onze systemen en het zoeken naar kwetsbaarheden. Door een strenge toegangscontrole zorgen zij dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers waarvoor het noodzakelijk is dat zij daarmee werken. Daarnaast laten we bij h19 regelmatig onze beveiliging toetsen door externe experts.

10. Hoe gaan wij om met gegevens van kinderen?

Onze dienstverlening is onder andere gericht op kinderen. Dit betekent dat het gebruik van gegevens van iemand die jonger is dan 21 jaar alleen is toegestaan met de nadrukkelijke toestemming van een ouder of voogd.

11. Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

Recht op informatie

U heeft het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kunt uitoefenen. In dit privacy beleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. U kunt dat aanvragen via berichtons@h19.nl. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op correctie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om gegevens die u aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die u met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat u deze gegevens kunt bewaren in een database van u of van een andere partij. Dit betreffen uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens. Maar ook geboortedatum, emailadres en bankgegevens.

Recht op beperking

U heeft het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kunt u contact met ons opnemen via berichtons@h19.nl. Verzoeken verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht om vergeten te worden

U heeft het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een dergelijk verzoek indient, zullen wij uw gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn, mits aan alle zakelijke voorwaarden is voldaan. Wij bieden u de mogelijkheid om een verzoek in te dienen via berichtons@h19.nl. Verzoeken verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Wanneer u een klacht heeft, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact op via berichtons@h19.nl. Maar u heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij onze functionaris voor de gegevensbescherming. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar berichtons@h19.nl ter attentie van de functionaris voor de gegevensbescherming. Tot slot heeft u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Vragen?

Als u nog vragen heeft over de wijze waarop h19 met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact met ons op. We helpen u graag.

*klant; onder klant verstaan wij betalingsplichtige of deelnemer