

# Algemene voorwaarden seizoen 2021|2022 h19 Centrum voor de kunsten

## Inschrijven

Inschrijven voor een cursus van h19 Centrum voor de kunsten, verder h19 genoemd, dient te geschieden door middel van invulling, ondertekening en inzending van het daarvoor bestemde inschrijfformulier en dit wordt jaarlijks herhaald. Dit kan schriftelijk of via [www.h19.nl/formulieren](http://www.h19.nl/formulieren). Om u in te schrijven vult u het inschrijfformulier volledig in. Voor iedere cursus die u wilt volgen moet een apart inschrijfformulier worden ingevuld. Door ondertekening van het inschrijfformulier of na akkoordverklaring via internet geeft u aan dat u de algemene voorwaarden van h19 kent en hiermee akkoord gaat. Het inschrijfformulier voor jongeren onder de 18 jaar moet worden ondertekend door een ouder of verzorger. De ondertekenaar wordt daarmee de betalingsplichtige. Het is mogelijk in verband met het vroegtijdig samenstellen van het programma, dat gegevens met betrekking tot lesdag, lestijd en docent afwijken van hetgeen is gepubliceerd. U wordt geplaatst in volgorde van inschrijving, en bij overschrijding van het deelnemersaantal op een wachtlijst geplaatst.

## Verwerking persoonsgegevens

h19 doet behoorlijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de wet aan gegevensverwerking. De gegevens die we vragen zijn noodzakelijk voor de nakoming van de les-/cursus-/project- of workshopovereenkomst. h19 moet daarbij voldoen aan de wettelijke fiscale bewaarplicht voor ondernemingen en bewaart daartoe, na het verstrijken van het cursusseizoen, en wanneer van toepassing, gegevens over de gezondheid die nodig zijn voor speciale begeleiding of voorzieningen. Het meest volledige en actuele privacybeleid vindt u op [www.h19.nl](http://www.h19.nl).

## Tarieven en betaling

Voor deelnemers van 21 jaar of ouder (peildatum start cursus) is het volwassenentarief van toepassing.

### - Jaarcursussen per automatische incasso

Wanneer de betalingsplichtige de machtiging heeft ondertekend, wordt het cursusgeld automatisch afgeschreven. Kiest u voor een betaling in acht termijnen dan ontvangt u in oktober een totaalfactuur voor het verschuldigde cursusbedrag, waarop de momenten van afschrijving en de bedragen voor de termijnen worden vermeld. Een getekende machtiging geldt maximaal één cursusseizoen.

### - Jaarcursussen per factuur

Als u voor een eenmalige betaling kiest, ontvangt u in oktober een factuur voor het verschuldigde totaalbedrag. Kiest u voor een betaling in termijnen dan ontvangt u in oktober een totaalfactuur voor het verschuldigde cursusbedrag, waarop de momenten van afschrijving en de bedragen voor de termijnen worden vermeld. De betaling dient dan binnen veertien dagen na de termijndatum te geschieden.

### - Kort aanbod per automatische incasso

Het cursusgeld dient voorafgaand aan het korte aanbod te worden voldaan middels een automatisch incasso. Daarvoor dient de betalingsplichtige de machtiging te ondertekenen, waarna het cursusgeld automatisch in één keer wordt afgeschreven.

Voor alle betalingen geldt dat de vervaldatum tevens de verzuimdatum is, zodat geen ingebrekestelling vereist is. Kosten ten laste van h19, als gevolg van niet tijdig voldoen van het cursusgeld, komen voor rekening van de betalingsplichtige. Cursisten die niet aan hun betalingsverplichting hebben voldaan, worden in een volgend cursusjaar niet geplaatst.

## Lesuitval

h19 stelt een cursus uit of annuleert deze bij onvoldoende inschrijvingen.

Verzuimde lessen wegens verhindering van de cursist worden niet ingehaald en er vindt geen restitutie plaats. In geval van ziekte van de cursist van 3 of meer aaneengesloten lessen, kan de leerling schriftelijk een verzoek om lesgeldvermindering indienen bij de directie. Alleen bij hoge uitzondering, ter beoordeling van de directie, is restitutie van het lesgeld mogelijk.

Indien er bij jaarcursussen meer dan 3 lessen uitvallen, er geen vervangende docent gevonden kan worden en er niet ingehaald kan worden aan het einde van de lessenreeks, kan restitutie van lesgeld plaatsvinden ten bedrage van het aantal uitgevallen lessen minus 3. Indien het organiseren van reguliere fysieke les niet mogelijk is door overmacht biedt h19 daar een online alternatief voor aan als vervanging. Van overmacht is sprake in geval van bijzondere omstandigheden of gebeurtenissen die h19 niet aan te rekenen zijn omdat deze buiten haar eigen invloedssfeer liggen.

## Afmelden

Afmelding is mogelijk tot 3 weken voor de start van de jaarcursus, korte cursus of workshop. Na die periode tot aan de start van de jaarcursus, korte cursus of workshop wordt de helft van het cursusgeld in rekening gebracht. Na de start van de jaarcursus, korte cursus of workshop is tussentijdse uitschrijving niet mogelijk. Er wordt geen restitutie verleend op het cursusgeld.

## Verhindering

Indien de cursist is verhinderd om de les bij te wonen, vragen wij dit zo spoedig mogelijk telefonisch aan ons door te geven via: 0162 422025.

## Wijziging gegevens

Wijziging van gegevens, door bijvoorbeeld verhuizing van de betalingsplichtige en/of cursist, dienen tijdig bij de administratie bekend te zijn.

## Klachten

Ondanks de zorgvuldige bewaking van de kwaliteit van onze diensten kan het voorkomen dat u hierover opmerkingen heeft. Aarzel niet om dit kenbaar te maken via [berichtons@h19.nl](mailto:berichtons@h19.nl). Voor rechtstreekse correspondentie tussen u en de docent is h19 niet verantwoordelijk.

## Aansprakelijkheid

h19 stelt zich niet aansprakelijk voor letsel, verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen en uw werken.

## Gebruik van beeldmateriaal

h19 maakt tijdens het cursusseizoen beeldmateriaal van haar activiteiten. Indien u bezwaar heeft, tegen het feit dat h19 gebruikmaakt van beeldmateriaal waarop u, uw kind of uw werk voorkomt, dan kunt u ditschriftelijk kenbaar maken aan de administratie onder vermelding van naam en cursus. Uiteraard kunt u ter plekke aan de fotograaf kenbaar maken dat u of uw kind niet gefotografeerd of gefilmd wil worden.

## Materiaalkosten

Materiaalkosten zijn niet bij de cursusprijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

## Algemeen

In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van h19.

## Inwerkingtreding

Door inschrijving verklaart u zich akkoord met de 'Algemene Voorwaarden h19 2021|2022' en gaat u de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.